

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК «Самарская
областная юношеская библиотека»

Н. П. Макарова

«05» октября 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ) В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ «САМАРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»

Порядок обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Государственном бюджетном учреждении культуры «Самарская областная юношеская библиотека» составлен во исполнение следующих нормативно-правовых актов:

- Указ Президента РФ от 2 октября 1992 г. № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Указ Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства РФ от 07 декабря 1996 г. № 1449 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры» (с изменениями и дополнениями).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ) в Государственном бюджетном учреждении культуры «Самарская областная юношеская библиотека» (далее - ГБУК «СОЮБ», Библиотека) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Положением о порядке обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в Государственном бюджетном учреждении культуры «Самарская областная юношеская библиотека» (далее – Положение), Уставом ГБУК «СОЮБ».

1.2. В соответствии со ст. 1 ФЗ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) инвалидом является лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – пользователи, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, то есть глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжёлыми нарушениями речи, нарушениями опорно-двигательного аппарата и другие, в том числе дети-инвалиды.

2. ПОРЯДОК ЗАПИСИ В БИБЛИОТЕКУ

2.1. Запись в Библиотеку инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с действующими Правилами пользования ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека». Полную информацию по вопросам записи в Библиотеку и предоставляемым льготам инвалидам можно получить по телефону +7 (846) 334-23-52, в группе Библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/bookcity>) в разделе «Сообщения».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

3.1. Для прохода в здание ГБУК «СОЮБ» инвалидам и лицам с ОВЗ рекомендовано заранее связаться с сотрудником отдела обслуживания по телефону +7 (846) 334-23-52 и сообщить о времени визита в библиотеку, используемом виде транспорта, наличии сопровождающего и о необходимости специальных мероприятий и оборудования для организации комфортного посещения библиотеки. Для получения полного объёма услуг в ГБУК «СОЮБ» инвалиды и лица с ОВЗ должны быть записаны в Библиотеку и иметь Единый электронный читательский билет или читательский билет ГБУК «СОЮБ».

3.2. Инвалиды и лица с ОВЗ независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношение к религии имеют равные права и обязанности, наряду со всеми пользователями Библиотеки.

3.3. Права и обязанности пользователей Библиотеки устанавливаются в соответствии с действующими Правилами пользования ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека».

4. ОБЯЗАННОСТИ ГБУК «СОЮБ» ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

4.1. Обеспечивать реализацию прав инвалидов и лиц с ОВЗ на получение доступа к информационным ресурсам.

4.2. Обеспечивать инвалидам и лицам с ограниченными функциями движения максимально возможные комфортные условия для работы с информационными ресурсами.

Приложение № 1 к Положению о порядке
обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ в ГБУК «СОЮБ»
от 05.10.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК «Самарская
областная юношеская библиотека»

П. Макарова

05 октября 2020 г.



**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ) И
ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ
«САМАРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»**

Настоящая Инструкция регламентирует обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и других маломобильных групп населения в Государственном бюджетном учреждении культуры «Самарская областная юношеская библиотека»

**1. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ
ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ**

1.1. При поступлении сигнала о том, что ГБУК «СОЮБ» намерен посетить инвалид, пользователь с ОВЗ, нуждающийся в помощи (при поступлении звонка от беспроводной кнопки вызова с улицы), оказать помощь во входе в Библиотеку (открыть дверь для проезда инвалидной коляски пользователя при необходимости).

1.2. Выяснить у инвалида или пользователя с ОВЗ и сопровождающего наличие читательского билета ГБУК «СОЮБ» или Единого электронного читательского билета. При отсутствии читательского билета ГБУК «СОЮБ» или Единого электронного читательского билета информировать пользователя и сопровождающего о Правилах пользования ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека», сообщить о наличии льгот.

1.3. При согласии оформить читательский билет, проверить наличие необходимых документов, оказать помощь в заполнении регистрационной карточки.

1.4. При наличии читательского билета ГБУК «СОЮБ» или Единого электронного читательского билета проверить срок его действия. В случае необходимости оказать помощь в продлении срока действия билета.

1.5. Проинформировать инвалида или пользователя ОВЗ о режиме работы ГБУК «СОЮБ», порядке посещения ГБУК «СОЮБ», о предоставляемых услугах, наличии отдельного туалета для инвалидов.

1.6. Предложить сдать верхнюю одежду в гардероб, а вещи, не разрешенные к вносу в библиотеку - в камеру хранения.

1.7. При необходимости организовать дальнейшее сопровождение инвалида или пользователя с ОВЗ (в т.ч. оказать помощь в заказе, получении и возврате интересующих его документов необходимых документов).

1.8. По завершении работы в Библиотеке инвалида или пользователя с ОВЗ при необходимости указать направление движения к гардеробу и камере хранения и к выходу через контрольные ворота.

1.9. Сотрудникам гардероба при необходимости оказать инвалиду или пользователю с ОВЗ необходимую помощь в приёме и выдаче верхней одежды.